

## **Програма підвищення кваліфікації педагогічних працівників**

Програма відповідає вимогам постанови КМУ від 21.08.2019 № 800 зі змінами,  
внесеними згідно з постановою КМУ № 1133 від 27.12.2019

**Найменування:** «Навички ефективної безконфліктної комунікації»

**Форма підвищення кваліфікації:** очна.

**Вид освітньої послуги:** практична.

**Розробники:** комунальна установа «Центр професійного розвитку педагогічних працівників Вінницької міської ради»; Жанна Олексіївна Воловодівська, психолог Центру.

**Цільова група:** педагоги закладів дошкільної, загальної середньої освіти Вінницької міської територіальної громади.

**Кількість осіб в групі:** 40 осіб.

**Мета:** ознайомлення учасників з базовими категоріями спілкування та конфліктології; відпрацювання навичок ефективної взаємодії; формування вмінь та навичок командної взаємодії та формування взаємної довіри.

**Напрямок:** ресурси навчання; психологічні стимули; ключові моменти позитивної психології для створення комфортного навчального середовища.

**Обсяг (тривалість) навчання:** 2 години (0,1 ЄКТС)

**Компетентності, що вдосконалюватимуться:** психологічна компетентність – усвідомлення ціннісної значущості фізичного, психічного і морального здоров'я особистості; соціально-громадянська компетентність – розуміння сутності поведінки, яка потрібна для ефективної та конструктивної участі у громадському житті, в сім'ї, на роботі, уміння працювати з іншими на результат, попереджати і розв'язувати конфлікти, досягати компромісів.

**Очікувані результати навчання:**

- 1) розширення можливостей встановлення контакту в різних ситуаціях спілкування;
- 2) відпрацьовування навичок розуміння інших людей, себе, а також взаємин між людьми;
- 3) опанування навичок ефективного слухання.

**Зміст:**

1. Теоретичні основи управління конфліктами.
2. Практичні засади управління конфліктами та комунікаціями».

**Документ за результатами проходження підвищення кваліфікації:** педагогічним працівникам видається документ (сертифікат) про підвищення кваліфікації, що відповідає вимогам чинного законодавства.

**Умови отримання сертифікату:** обов'язкова участь в усіх експертних панелях фахового модулю.

**Порядок видачі сертифікату про підвищення кваліфікації:** документ про підвищення кваліфікації оприлюднюється протягом 15 календарних днів після їх видачі на веб-сайті Центру.

**Вартість освітньої послуги:** безкоштовно.